



Тридцать спиц соединены одной осью,
но именно пустота между ними
составляет суть колеса.

Горшок лепят из глины, но именно
пустота в нем составляет суть горшка.

Дом строится из стен, но именно пустота
в нем составляет суть дома.

Общий принцип: материальное –
полезно, нематериальное – суть бытия!

Лао-Цзы, VI век до н. э

Ссылки и примечания

- Иоханнес Иттен [«Искусство формы»](#)
[«Искусство цвета»](#) форкурс в Баухаузе



Стандартизация и цивилизация

Определения из закона Украины «О стандартизации»:

- **Стандартизация** — деятельность, заключающаяся в установлении положений для всеобщего и многократного использования в отношении имеющих или потенциальных задач и направлена на достижение оптимальной степени упорядоченности в определенной сфере.
- **Стандарт** - нормативный документ, основанный на консенсусе, принятый признанным органом, который устанавливает для общего и многократного использования правила, инструкции или характеристики о деятельности или ее результатов, и направлен на достижение оптимальной степени упорядоченности в определенной сфере.

Ссылки и примечания

Основные вехи развития стандартов по материалам ЕЭК ООН:

- [3000 лет до н. э. первые стандарты](#)
- [VI век до н. э. Архитектурный ордер II век "Водопроводы города Рима" Секст Юлий Фронтин \(кон. I — нач. II в. н. э.\)](#)
- [XV-XIV века "Мануфактурные стандарты"](#)
- [1785](#) Первая партия стандартизованных ружейных замков
- [1846](#) Европейская колея
- [1875](#) учреждение Международного бюро мер и весов
- [1901](#) Британский институт стандартов
- 1917-1928 Учреждение национальных органов стандартизации после войны.
- [1926](#) Международная ассоциация по стандартам - ISA
- [1946](#) Международная организация по стандартизации, ИСО
- 1953 Координационная комиссия по стали
- [1961](#) Европейский комитет по стандартизации (СЕН)

[Рекомендация РГ ООН](#) о включении предмета "Стандартизация" в программы учебных Заведений (1970, 2012)

[UNECE](#) (United Nations Economic Commission for Europe) Европейская Экономическая комиссия Организации Объединенных Наций

[Вклад](#) «Рабочей группы по вопросам регуляторной политики в области стандартизации» (WP 6 ЕЭК ООН) в реализацию Повестки дня 2030 г. для Устойчивого Развития., 2015г.

[World Standards Day](#) — 14 октября д.р. ISO 1946г.



Творчество не стандартизируется!

- Риски стандартизации
 - Время реакции
 - Бюрократизм
 - Сложность администрирования
 - Пересмотр действующих процессов

«Необходимо оценить как выгоды от внедрения новых систем и подходов, так и потенциальные издержки» ([Упрощение процедур торговли](#) ЕЭК ООН)
- Стандартизация — фундамент для творчества
- Стандарты — чтобы ничего не забыть
- Стандарты нужно читать, понимать, и... адаптировать под себя, если это не противоречит другим условиям
- Соблюдение стандартов приносит деньги, нарушение стандартов - тоже. Чтобы получить от стандарта максимум пользы, требуется компромисс.
- Соблюдение стандартов уравнивает конкурентов, но предоставляет конкурентные преимущества.

Ссылки и примечания

- [ДСТУ ІЕС/ІSO 31010:2013](#) Управление риском. Методы общего оценивания риска
- [Управление рисками](#) в системах нормативного регулирования ЕЭК ООН



Оформляем корпоративные стандарты правильно

- Стандартизацией вы обязательно помешаете кому-то. Подготовьтесь.
- Классификация стандартов : Международные (ISO, IEC, ITU); Региональные (ГОСТ); Национальные (ДСТУ, DIN, BSI); Отраслевые (ОСТ); **Корпоративные** (Brand Book, Этический кодекс, ОРД)

Точка зрения/объект стандартизации	Объекты (Кто? Что?)	Действия (Как?)	Смысловое содержание (ИМЯ?)
К чему стремимся?	Цели, Видение, устав	Миссия, направление деятельности	Ценности, принципы
Как должно быть?	Положения, кодексы	Руководства	Глоссарии
Как делать?	Спецификации, требования...	Инструкции, регламенты, процессы, процедуры	Правила кодировки, маркировки, печати этикеток...

Ссылки и примечания

- [РМГ 19-96](#) Рекомендации по основным принципам стандартизации терминологии
- "[Стандартизация](#)" :Учебное пособие/ А.Б. Ступин, Д.Г. Гольцев, А.Ф. Удовиченко, Н.А.Котляр, — Донецк: Норд-Пресс, ДонНУ, 2009
- Закон України «[Про стандартизацію](#)», 2014
- [ISO](#) International Organization for Standardization
- [IEC](#) International Electrotechnical Commission
- [ITU](#) International Telecommunication Union
- [Brand book 3M](#)
- [Этический кодекс Амакса](#)
- [Учебное пособие](#) "Документационное обеспечение менеджмента", Н.И. Гончарова, 2006
- [ДК 010-98](#). Державний класифікатор управлінської документації (ДКУД)
- [ДСТУ 2732:2004](#) Діловодство й архівна справа. Терміни та визначення понять
- [ДСТУ 3843:1999](#) Державна уніфікована система документації. Основні положення
- [ДСТУ 4163:2003](#) Державна уніфікована система документації. Уніфікована система організаційно-розпорядчої документації. Вимоги до оформлення документів
- [ДСТУ 1](#) Національна стандартизація. Правила розроблення національних нормативних документів
- [ДСТУ 3008:1995](#) Документація. Звіти у сфері науки і техніки



Экономим на лицензиях до 10^6 грн./год на 100к.

При покупке проверять:

- Какое количество дистрибутивов мы имеем право хранить;
- Имеется ли возможность использования в виртуальной среде;
- Если покупаем пакет, то какие программные продукты в него входят;
- Возможность повторного использования на другом компьютере;
- Возможность использования на домашних ПК;
- Предусмотрена ли контрактом техподдержка и, главное, в каком объёме;
- Имеется ли право upgrade.

Реквизиты ПО: Название продукта||Версия продукта||Код продукта||Ключ продукта||Количество копий||Производитель программного обеспечения||Лицензиар||id||Создатель признака||Тип лицензии||Дата выдачи лицензии||Дата окончания периода программного сопровождения||Где используется||Ссылка на копию лицензии

Сокращение ИТ-бюджета за счет стандартизации

Ссылки и примечания

- [Software Asset Management \(SAM\)](#)
- [ISO/IEC 19770-1](#)
- [Schema](#) for ISO-IEC 19770-2 Software Identification Tags
- [Microsoft™ SAM](#)

Набор ПО 11112015Win7X64a

- Windows 7 Professional x64
- OpenOffice
- Foxit Reader
- Mozilla Firefox
- Opera
- Thunderbird
- PSI
- UltraVNC
- KAV
- vlc плеер
- GIMP версии 2.8.8
- CD Burner версии 4.5.3

MS office	\$100,00
Photoshop	\$400,00
(400+100)*25*100	1 250 000,00 грн.



Сокращаем стоимость печати в 1,5 раза

- «Вечный картридж»
 - Учет оборота картриджей у пользователя, на складе, в заправке
 - Требования к качеству и весу тонера
 - Требования к качеству восстановления картриджа
 - Требования к срокам заправки
- Унификация парка принтеров:
 - Сокращение разнообразия картриджей
 - Сокращение склада запчастей
 - Ускорение ремонта (из 2-х один)
 - Поддержка компетенций в актуальном состоянии
 - Унификация драйверов принтеров
- Экономия на покупке новых принтеров за счет проактивной замены, профилактики и самостоятельного ремонта
- Продвижение электронного документооборота

Сокращение ИТ-бюджета за счет стандартизации

Ссылки и примечания

- [2010](#) Осеннее заседание Сообщества ИТ-директоров Украины, г. Алушта
- [Optimized Print Services \(OPS\)](#)
- 0,22/0,14=1,57
- [Культура общения по электронной почте](#)

Расход бумаги А4 листов в месяц	39270шт.
Парк принтеров шт.	52шт.
Лазерные ч/б	46шт.
Лазерные цветные А4	2шт.
Матричные ч/б А4	1шт.
Струйные цветные А3	1шт.
Струйные цветные А2	1шт.
Струйные ч/б А1	1шт.
Бумага А4	2 121,00 грн.
Расходы на цветной тонер	493,00 грн.
Расходы на заправку ч/б картриджей	2 047,00 грн.
Запчасти, вторые картриджи	507,00 грн.
Ремонт и администрирование	338,00 грн.
Итого	5 506,00 грн.
Стоимость печати 1 листа А4 осень 2010г. На МИДЕ	0,14 грн.
Минимальное предложение по указанным параметрам	0,22 грн.
Экономия на печати за счет стандартизации в 2010 году:	37 600,80 грн.



Сокращаем TCO компьютеров на 30%

- Партнерские отношения с поставщиками запчастей
- Унификация рабочих станций
 - Сокращение склада запчастей
 - Ускорение ремонта (из 2-х один)
 - Поддержка компетенций в актуальном состоянии
 - Унификация драйверов
- Продление срока жизни компьютера за счет:
 - ремонта,
 - профилактики,
 - перевода в тонкие клиенты или перевода конструкторского компьютера в стандартные PC
- Планируем бюджет и конфигурации заранее, с помощью учета ВТ и ПО.

Сокращение ИТ-бюджета за счет стандартизации

Ссылки и примечания

- [Total Cost of Ownership, TCO](#) (Совокупная стоимость владения)
- [Требования](#) к сборке компьютеров и гарантийному обслуживанию
- [Спецификация PC](#)
- [Спецификация](#) бездисковой PC
- [Спецификация](#) конструкторского компьютера
- [Правила ввода](#) наименований запчастей и комплектующих ВТ
- [Положение](#) об учете вычислительной техники и лицензионного программного обеспечения
- [ГОСТ Р ИСО/МЭК 15288-2005](#) Процессы жизненного цикла систем

Типичное предложение на рынке

Кол-во	Стоимость за ед.
5шт.	140 грн.
10шт.	120 грн.
20шт.	100 грн.
35шт.	90 грн.
100шт.	~70 грн.

МИДА: (Локальное системное администрирование + ремонт + документирование и учет) * 2 = 54грн. /комп./мес.

ТСО:

Рынок: 12000/5лет+70*12=3240грн./год
МИДА: 12000/7лет+54*12=2362грн./год
В год на 100 компьютеров ~ 90т. Грн.



Сокращаем ТСО серверов в 5 раз

- $5000\$ \cdot 12 \text{ мес.} / 10000\$ = 6$ (1,25млн./грн./год)
- $8000\$ \cdot 2 \text{ серверных.} \cdot 12 \text{ мес.} / 10000\$ = 19,2$ (4,55млн./грн./год)

Ссылки и примечания

arazumovskij@gmail.com
[Temp](#)



Экономим дорогое время специалистов

- Определяем цели, задачи, функции ИТ-отдела («программист» может всё, в пределах финансовых возможностей заказчика)
- Соглашение о качестве обслуживания (SLA)
- Служба поддержки пользователей (3 уровня)
- Сдельная оплата труда (обслуживание и разработка)
- Возможность работать на нескольких работах
- Разделение обслуживания (часы) и разработки (акты вып. р.), таблица распределения обязанностей. Разработка только через ТЗ на сайте.
- Актуализация тарифных ставок и затрат времени на выполнение SLA 1 раз в год.
- Взаимозаменяемость
- Планирование отпусков и командировок на год
- Все играют по одним правилам
- Требования к знаниям пользователей,
- Трех-уровневая система обучения пользователей

Ссылки и примечания

- [Положение об отделе ИТ](#)
- [Схема работы](#) службы поддержки пользователей
- [Связь SLA и ИТ-бюджета](#)
- [Договор на разработку](#) и сопровождение компьютерных систем (со специалистом)
- [Корпоративный календарь](#)
- [Правила ИТ-отдела](#)
- [Требования](#) к знаниям пользователя ПК
- [Требования](#) к знаниям пользователей для допуска к работе в 1С:УПП
- [Учебная программа](#) по освоению базовых навыков и понятий 1СУПП
- [Контрольный лист](#) по инициации доработок
- [Этический кодекс](#) системного администратора (Copyright © 2012 The USENIX Association)
- [Сотрудникам ИТ-отдела](#) о карьере и вознаграждении
- [План мероприятий](#) по повышению вовлеченности сотрудников ИТ-отдела



Прошу задавать вопросы.

- Презентация будет размещена на сайте itdirector.org.ua
- Связаться со мной можно по тел. +380504842256, arazumovskij@gmail.com, cio@mida.ua
- Ссылки из презентации на dropbox будут работать до 01/09/2017.
Работоспособность всех ссылок проверена 28/07/2016
- Некоторые корпоративные стандарты, приведены в устаревшем варианте по соображениям безопасности

Ссылки и примечания

[Андрей Владимирович Разумовский](#),
Руководитель отдела ИТ,
[ООО «НПФ МИДА, ЛТД.»](#) г. Запорожье